



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน

โรงเรียนชุมชนบ้านต้าตลาด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

โรงเรียนชุมชนบ้านต้าตลาด ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้ทราบประเด็นข้อบกพร่อง จุดอ่อน ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น และแนวทางการนำผลกาวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ ของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีรายละเอียดตามเอกสารรายงานการวิเคราะห์ฯ ฉบับนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะเป็นประโยชน์ในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งต่อการยกระดับค่าดัชนีการรู้ การทุจริตของประเทศไทยให้มี อันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนชุมชนบ้านต้าตลาด

**วิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
โรงเรียนชุมชนบ้านต้าตลาด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนชุมชนบ้านต้าตลาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เป็นรายตัวชี้วัด เรียงตามลำดับคะแนน ได้ดังนี้ (เกณฑ์การผ่าน ๙๓.๙๕ คะแนน)

๑.๑ คะแนนผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เรียงลำดับคะแนนสูงสุดไปหาน้อย

| ลำดับที่ | ตัวชี้วัดที่ | ประเด็นตัวชี้วัด | คะแนน | ระดับ | หมายเหตุ |
|----------|--------------|-----------------------------|-------|-------|----------|
| ๑ | ๑ | การปฏิบัติหน้าที่ | ๑๐๐ | AA | ผ่าน |
| ๒ | ๒ | การใช้งบประมาณ | ๑๐๐ | AA | ผ่าน |
| ๓ | ๓ | การใช้อำนาจ | ๑๐๐ | AA | ผ่าน |
| ๔ | ๕ | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๑๐๐ | AA | ผ่าน |
| ๕ | ๔ | การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๙๙.๒๑ | AA | ผ่าน |
| ๖ | ๙ | การเปิดเผยข้อมูล | ๙๕ | AA | ผ่าน |
| ๗ | ๑๐ | การป้องกันการทุจริต | ๙๓.๗๕ | AA | ผ่าน |
| ๘ | ๘ | คุณภาพการทำงาน | ๙๒.๐๘ | AA | ผ่าน |
| ๙ | ๗ | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๘๐ | B | ไม่ผ่าน |
| ๑๐ | ๖ | การปรับปรุงระบบการทำงาน | ๘๐ | B | ไม่ผ่าน |

๑.๒ ผลการประเมิน ITA โรงเรียนชุมชนบ้านต้าตลาด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนชุมชนบ้านต้าตลาด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๙๓.๙๕ คะแนน ซึ่งถือว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ A โดย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๙๕ ต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่น ๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๘ คุณภาพการทำงาน และมีตัวชี้วัดที่ไม่ผ่าน คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ การปรับปรุงระบบการทำงานและตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๐.๐๐ คะแนน

๑.๓ เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ของโรงเรียนชุมชนบ้านต้าตลาด (ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖)

| ปีงบประมาณ พ.ศ. | ผลคะแนน ITA | ระดับ | ผลต่างของคะแนน | พัฒนาการ |
|-----------------|-------------|-------|----------------|-----------|
| ๒๕๖๕ | ๘๔.๘๙ | B | - | - |
| ๒๕๖๖ | ๙๓.๙๕ | A | ๙.๐๖ | เพิ่มขึ้น |

หมายเหตุ : ระดับคะแนนและการแปลผลการประเมิน

| ระดับ | ความหมาย | คะแนน | หมายเหตุ |
|-------|----------------|--------------|----------|
| AA | Excellence | ๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐ | ผ่าน |
| A | Very Good | ๘๕.๐๐-๙๔.๙๙ | ผ่าน |
| B | Good | ๗๕.๐๐-๘๔.๙๙ | ไม่ผ่าน |
| C | Fair | ๖๕.๐๐-๗๔.๙๙ | ไม่ผ่าน |
| D | Poor | ๕๕.๐๐-๖๔.๙๙ | ไม่ผ่าน |
| E | Extremely Poor | ๕๐.๐๐-๕๔.๙๙ | ไม่ผ่าน |
| F | Fail | ๐-๔๙.๙๙ | ไม่ผ่าน |

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนชุมชนบ้านต้าตลาด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๖ การปรับปรุงระบบการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โรงเรียนชุมชนบ้านต้าตลาดจะพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อจะพัฒนาคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๗ ให้สูงขึ้น จึงได้วางแผนนำสู่การปฏิบัติดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของ หน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาการดำเนินงานต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น เช่น การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใสมีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนให้ดียิ่งขึ้นมีการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้บริการ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ อย่างไรก็ตามก็ควรให้ความสำคัญในการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๐.๐๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

การนำผลจากการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัด ไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การกำหนดมาตรการและแนวทางในการพัฒนาจุดอ่อนและข้อบกพร่องโดยเร่งด่วน จุดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

| วิธีดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ | ระยะเวลา |
|--|--------------|--|----------------|
| คุณภาพการดำเนินงาน | | | |
| โรงเรียนสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของ หน่วยงาน ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ | ทุกฝ่ายงาน | <p>๑. การเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลสาธารณะอย่าง ชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ ซ้ำซ้อน อีกทั้งมีช่องทางที่ หลากหลาย การบริการให้ เกิดความโปร่งใส มีการ ปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนให้ ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒. มีการนำเทคโนโลยีมา เพิ่มคุณภาพการ ปฏิบัติงาน รวมถึงการ ให้บริการ และเปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียจากภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการดำเนินการ</p> <p>๓. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับ การปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตาม มาตรฐาน ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด</p> | ตลอดปีงบประมาณ |

| วิธีดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ | ระยะเวลา |
|--|-------------------|--|-----------------------|
| ประสิทธิภาพการสื่อสาร | | | |
| <p>การประสานงานติดต่อสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน</p> | <p>ทุกฝ่ายงาน</p> | <ol style="list-style-type: none"> ๑. การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนที่ควรรับทราบ ๒. การจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ ๓. การรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถติดต่อสอบถาม ให้ข้อเสนอแนะ และการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้เข้าถึงง่าย ชัดเจน และหลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น | <p>ตลอดปีงบประมาณ</p> |